

Conversando con Rob Aley -
**Especialista en Proyectos de Desarrollo –
ITDG UK**



Aprovechando la visita de Rob a nuestro programa conversamos con él sobre temas relacionados con TIC's* y desarrollo. Momento crucial en que el antiguo TIC ha crecido para convertirse en el programa de Nuevas Tecnologías.

Experiencia de trabajo

He estado involucrado con TIC's mediante el trabajo en proyectos, en mayor medida en ITDG, pero también desarrollando pensamiento estratégico en el área de, no sólo TIC's, sino de sistemas de conocimiento de información. Actualmente, la organización está apuntando hacia una mejor gestión del conocimiento y el uso del conocimiento e información como una herramienta para el desarrollo.

Me uní a ITDG en Agosto de 1998, pero vengo trabajando el tema de TIC's solamente desde hace casi 3 años. Actualmente me encuentro manejando dos programas, uno de los cuales busca analizar las radios satelitales de *Worldspace* en África Oriental y otro llamado *Medios micro y los pobres (Micro media and the poor)*, que busca producir un paquete de guías de comunicación para organizaciones comunitarias.

Mi interés inicial en TIC's vino de buscar nuevas ideas de proyectos de desarrollo, así como oportunidades de financiamiento a través del Departamento para el Desarrollo Internacional (DFID, por sus siglas en inglés). Ellos crearon un nuevo programa de investigación y conocimiento en TIC's y el primer financiamiento que recibimos fue a través de DFID apoyando el trabajo en TIC's. Este fue el primer trabajo en el que estuve involucrado reuniendo fondos.

Radios satelitales para combatir la pobreza

Actualmente, me encuentro liderando el proyecto de investigación denominado "Difusión satelital para los pobres. ¿Realidad o mito?" En esta investigación estamos diciendo: somos una organización independiente, podemos mirar estas radios y ver si es que tienen algún impacto en la reducción de la pobreza. Elegimos trabajar con ALIN (*Arid Lands Information Network*) organización

auspiciada por ITDG en Nairobi, Kenia que trabaja con organizaciones comunitarias alrededor de África Oriental (Kenia, Tanzania, Uganda y Etiopía). Ellos se han encargado de donar radios a algunas comunidades. Estamos observando 2 comunidades en cada uno de estos países.

Antes de iniciar este proyecto, el tema de tecnología satelital e inalámbrica estaba sobre el tapete. Cuando miré con mayor detalle dentro de las mismas comunidades me enteré sobre las radios satelitales, que actualmente no son nada complicado sino simplemente radios que en lugar de recibir las ondas normales de radio, reciben las señales de un satélite.

Todavía *Worldspace* no está operando en América Latina. El sistema satelital que visto acá en Perú y que es operado por Gilat, es algo distinto. El sistema de *Worldspace* utiliza satélites conocidos como geo estacionarios. Estos satélites están ubicados a grande alturas (a 35 mil Km.) y cubren vastos áreas como el total de África Oriental. *Worldspace* es una corporación norteamericana que tiene una fundación que tiene acceso al 5% de la capacidad satelital (ancho de banda). La Fundación se focaliza en realizar labores de desarrollo con sus propios socios que suelen ser ONG's.

La información puede ser difundida a través del satélite a comunidades a las que no se puede llegar con la radio convencional pues están ubicadas en lugares fuera de la cobertura de las compañías de radiodifusión. Es una recepción muy clara en estas radios y pueden captar muchos canales, 15 a 20 canales, así los oyentes tienen una mayor elección.

La mayoría de estos canales son de noticias y entretenimiento: BBC, CNN y otros canales comerciales. En África Oriental también tienen acceso al *Africa Learning Channel* (el Canal del Aprendizaje de África). Este es el lugar donde estas organizaciones de desarrollo colocan sus contenidos. Para ser honesto, no son particularmente comprensibles pues sólo existen 10 organizaciones que contribuyen con contenido y éste no es actualizado tan seguido como debería ser. Por ello, pienso que la meta debería ser la mejora del contenido, probablemente asegurando socios que ofrezcan mejores contenidos.

Cuando hablo de información debo anotar que adicionalmente a ser una radio que provee audio, tiene una facilidad gracias a la cual puedes conectarte a una computadora. Un canal multimedia en la radio permite ver limitada cantidad de documentos en la pantalla. Es como estar viendo una pequeña parte de Internet de información seleccionada, luego puedes imprimirla y usarla. Las organizaciones de desarrollo comunitarias que hacen uso de esta facilidad son realmente quienes están haciendo uso de esta herramienta de desarrollo. Los estudios que estamos realizando se están concentrando en estas organizaciones.

Hallazgos hasta el momento

Este proyecto culmina en 3 meses. Es un proyecto de investigación corto de un año y medio. Al igual que en muchas iniciativas de desarrollo estamos encontrando que la efectividad de esta aproximación varía de lugar en lugar.

Estuve directamente involucrado en visitas a un lugar en el oeste de Kenia donde miramos a radios siendo utilizadas por una organización y me convencí que era una tecnología efectiva pues al seguir la información desde la radio, luego siendo impresa, tomada por un extensionista y llevada al pueblo, encontramos a algunas personas que habían aplicado esa información.

Al final de esta investigación esperamos tener una clara visión del verdadero valor que tiene este tipo de acceso a información en distintos contextos. ¿Cuánta de esta información está dentro de la cabeza del extensionista y cuánta de esa información fue algo nuevo tomado de la radio? Pero, básicamente estamos razonablemente convencidos de que al menos estas radios contribuyen en la calidad y cantidad de la información que esos extensionistas poseen.

No estuve tan involucrado en el trabajo en Uganda en donde la situación fue distinta porque estas organizaciones que utilizan la radio tienen problemas técnicos y financieros. Una de estas, por ejemplo, perdió su computadora pues un miembro de su equipo partió y se llevó consigo la máquina. En este caso no hay mucho que decir... Asimismo, encontramos que debido a que las radios satelitales en las radios comunitarias no tenían contenidos particulares para sus programas, se conectaban a la radio satelital y difundían información a la comunidad de esa manera. Eso fue interesante.

Estamos también dando una mirada al contexto de políticas públicas en cada país. En Uganda por ejemplo cuentan con una legislación liberal referente a comunicaciones. Esto se extiende a las radios comunitarias. Es muy fácil adquirir una licencia para empezar una radio comunitaria. Por el contrario, en Kenia es casi imposible.

Otras cosas que descubrimos: la relación entre los usuarios y los proveedores de contenido es débil. No hay retroalimentación de parte de los usuarios a los proveedores de contenido. Casi siempre el lenguaje es muy técnico, la presentación es inapropiada, no utilizan una variedad de métodos de presentación y es puro texto. Debido a que la información que proviene de estas radios no está en el formato adecuado para que los usuarios puedan hacer uso

de ella, los extensionistas realizan bastante trabajo de transformación de información.

Utilidad de la investigación

Muchas personas están invirtiendo mucho dinero, incluyendo el propio DFID, en estas radios. Por ello, esta investigación es para darle a esas personas e instituciones que están intentando usar esta tecnología como una herramienta para el desarrollo un análisis claro sobre si son sensibles o no, o si es preferible invertir su dinero en radios comunitarias o en otra cosa.

Paralelo con la radio comunitaria

Veo que los objetivos de la radio comunitaria como relativamente distintos a los de la radio satelital utilizada en África. La radio satelital se tratan más sobre acceso a información externa. Por el contrario, la radio comunitaria trata más sobre compartir información y conocimiento con la comunidad. En las radios comunitarias existe un sentimiento de propiedad de la producción radial.

Las radios comunitarias no pueden proveer la misma información que las radios satelitales. Con éstas, la población siente que está conectada a información global, noticias globales, temas globales. A pesar de que soy crítico del contenido, los oyentes que hemos estudiado sienten que éste es muy confiable y está actualizado. Está donde ellos quieren; no tienen que movilizarse - los extensionistas hacen ese trabajo por ellos.

¿TIC's impactando en la pobreza?

El impacto de esta investigación en la disminución de la pobreza pienso que está basado en lo que enuncié hace un rato. Si es que este estudio, por ejemplo, demuestra que es claramente una tecnología de comunicación para el desarrollo y hacemos eso claro a los demás. Al mismo tiempo, podemos decir que esta tecnología no sirve, que no la utilicen, que pueden ahorrar su dinero en recursos que pueden ser utilizados más efectivamente.

En general, el impacto directo de las TIC's en la reducción de la pobreza es limitado, pero depende de si estamos mirando a proyectos de desarrollo rural utilizando estas tecnologías o a nivel nacional.

Ciertamente, pienso que debería existir un espacio para recolectar toda la información referida a cómo las TIC's contribuyen en la reducción de la pobreza. Cuando toca utilizarlas como una herramienta para reducir la pobreza, las tecnologías por sí solas de ninguna manera lo logran. Las TIC's

son sólo un canal tecnológico más para el intercambio de información y para compartirla. Incluso, pienso que la distinción entre información y conocimiento es muy importante. Puedes estar recibiendo información pero si es que no la comprendes y aplicas, no ocurrirá un cambio positivo. Si la tecnología es vista como un medio para difundir información principalmente, como la Internet, no estoy convencido de que sea una herramienta útil. Ofrecer solamente acceso a Internet es relativamente poco útil, a computadoras en general. El teléfono y la radio sí son útiles.

Me han dicho que a medida que la gente se acostumbra más al uso, por ejemplo del correo electrónico, de por sí es útil en términos de comunicación. Pero, pienso que para una mujer pobre que trabaja en el campo todos los días y que tiene que ver por sus niños y que no puede leer inglés o siquiera leer, se necesitaría mucha capacitación para que incluso entienda a utilizar un teclado. Para ellos tener acceso directo no es muy relevante.

Los proyectos del Programa de Nuevas Tecnologías. Una opinión

Lo que vi en los proyectos en Cajamarca fue que los Telecentros están dependiendo del sistema por satélite de Gilat. Sin esta compañía ofreciendo la infraestructura en tecnología no se podría tener estos Telecentros. Es bueno aprovechar esta tecnología, pero si estamos queriendo tener un tipo de aproximación que pueda decir que esta experiencia puede replicarse en cualquier parte, este no es el caso.

Mirando a los Telecentros con más detalle, la sostenibilidad financiera es la mayor interrogante. Obviamente, existe una restricción en cuanto a la cantidad de horas que pueden operar. Creo que son 2 horas al día. Entonces, incluso si es que alguien paga por el uso de Internet por todo ese tiempo, aún será muy difícil cubrir los costos. En algunos casos reciben apoyo financiero y al momento reciben el servicio gratis de Gilat, pero cuando tengan que pagar entre 30 a 50 dólares por mes, no sé cómo van a hacer para manejarlo. Este es el gran problema que yo veo. La otra cuestión es qué tan útil es este servicio para la comunidad. Por lo que sé, hasta la fecha no parece existir una gran demanda.

En el caso del proyecto de radios Chilala pienso que el hecho de que 3 mujeres de la comunidad produzcan sus propios programas radiales es excelente en términos de reforzar su capacidad y confianza en sí mismas. Probablemente existe campo para innovar en realizaciones de programas locales tales como ocasionales programas de discusión con expertos invitados. Sería apropiado si es que los operadores de radio pudieran buscar qué están haciendo otras estaciones de radio comunitaria alrededor del mundo. Sé que en Uganda y Nepal se está haciendo mucho de esto, estoy seguro que existen más experiencias de este tipo en otros lugares.

¡Aprendizajes!

No estoy familiarizado con Perú y el solo hecho de conocer el ambiente en donde se desarrollan los proyectos es muy importante y ver las diferencias entre los estilos de vida urbano y rural es algo que yo ya conocía pero que quería confirmar. La diferencia es que acá en Perú el idioma no es un gran obstáculo, como sí lo puede ser en otros lugares. Existen relativamente pocas lenguas. En partes de África existen 200 lenguas dentro de un solo país. Por ello, creo que puedes tener un mayor impacto acá.

He confirmado que en ITDG hacemos tantas cosas distintas y que el equipo necesita empezar a comunicarse más entre sí. Esto es algo difícil de hacer. Por esta razón, pienso que la idea del boletín es grandiosa. No saber lo que otras personas están haciendo dentro de la misma organización, esa es una lección para mí y también para todos, especialmente para aquellos que trabajan en el campo. Compartir el propio conocimiento no viene naturalmente, pero podría ser realmente útil.

Estuve conversando con Cecilia Solís (jefa del proyecto de radios Chilala) y me comentó que para ella el mayor reto de cualquier iniciativa de desarrollo es, dada la fricción entre los miembros de la comunidad, que la organización construya una relación de confianza con ellos. Este tipo de cosas no aparecen en nuestros reportes de trabajo. Sería grandioso si pudiéramos ser más creativos en la manera cómo damos a conocer los aprendizajes de nuestros proyectos, en la manera cómo los compartimos. Por ejemplo a través de imágenes o videos simples y rápidos o audio. Algo que verdaderamente muestre lo que está ocurriendo.

La otra enseñanza que es importante es tratar de alejarse del trabajo y tratar de verlo desde fuera con una mirada profesional. Alejarnos y mirar toda la escena y preguntarnos: ¿Si quisiera replicar esto en algún otro lugar, sería posible?

Las nuevas estrategias

Creo que el reto del programa de Nuevas Tecnologías para el próximo año es encontrar su propia forma y responder a la cuestión de qué trabajo encaja dentro de las nuevas tecnologías, y qué trabajo encaja en alguna otra parte. Esto es algo que debe ser resuelto. El hecho de que en la nueva estrategia aparezca que las TIC's se acomodan con la biotecnología, pienso que debemos estar seguros de no concentrarnos en estas dos solamente. Más bien, pensar en las nuevas tecnologías más ampliamente, echando una mirada a las tecnologías

emergentes. TIC's son un tema limitado, debemos mirar qué hay de nuevo, qué está viniendo en esta nueva tecnología para poder asesorar en si es que sirve para reducir la pobreza. Pienso que el equipo de Nuevas Tecnologías debe tratar de reservar un tiempo para ver qué está realmente sucediendo en el mundo de las nuevas tecnologías a nivel global e informarlo a los demás miembros del equipo de ITDG en un lenguaje simple, por ejemplo, ¿de qué se trata la nanotecnología?, ¿tiene alguna relevancia para nuestro trabajo?, ¿debemos preocuparnos por ella?, ¿debería ser retomada un año después?, ¿debemos mirarla pues tiene potencial para el tipo de trabajo que estamos realizando? Eso es lo que yo pienso.

El hecho de que otros programas hayan estado trabajando el tema de algunas nuevas tecnologías, no es problema. Creo que deberían trabajar juntos. La debilidad se hará manifiesta si es que todos empiezan a trabajar en nuevos y aislados programas. El equipo de Nuevas Tecnologías tiene una gran oportunidad; trabajar transversalmente comunicándose con los demás programas.

Entrevista realizada en Lima-Perú el 13 de Marzo.

* Tecnologías de la Información y Comunicación para el Desarrollo.

LINKS:

Proyecto INFODES> <http://www.infodes.org.pe/>

Proyecto Chilala Radio> http://www.infodes.org.pe/A_Chilala/pag_principal.htm

Difusión satelital para los pobres. ¿Realidad o mito?>

http://www.iicd.org/base/show_project?sc=28&id=88